

Madame, Monsieur Suunto,

Cette lettre accompagne le retour de la montre-altimètre que vous aviez échangée il y a quelques mois. Le produit que vous m'avez donné en échange (j'espère qu'il y avait eu réel échange par un produit neuf, je ne pense pas que votre maison se complairait à ce jeu...) présente les mêmes dysfonctionnements que le produit originel avec peut-être une propension encore plus affirmée d'erreur d'altitude sur une marche ponctuelle. Je m'explique : réglée sur un point géodésique précis à 3955m, quelle n'a pas été ma surprise de constater que les 4850m avérés (et contrôlés par un altimètre de marque reconnue) de ma destination du jour n'apparaissaient sur la montre Suunto qu'avec une valeur de 4680m, soit 20% d'erreur. Expliquez-moi l'utilisation d'un altimètre s'il faut le régler tous les 100m de dénivelée pour qu'il donne une indication juste à l'arrivée ? Dites-moi aussi comment je peux régler précisément une altitude en cours de journée alors que les contrées dans lesquelles je randonne au mieux sont couvertes par des cartes au 1/100000^e et pour certains avec du 1/300000^e ? Et comme j'explore des passages qui ne sont pas repérés en valeur d'altitude, voilà la raison pour laquelle je ne puis que me fier aux données de l'altimètre que j'ai au poignet...

Je vous liste les dysfonctionnements précédents et bien entendu encore présents :

- 1- Au-dessus de 4000m, affolement de l'altimètre qui fait des sauts de 100m avant de se stabiliser au bout d'une minute
- 2- Au-dessus de 5000m, même affolement avec des extrêmes de 200m.
- 3- Imprécision lors d'un aller-retour ponctuel sur une même journée entre un point A vers un point B et retour au même point A (par météo stabilisée). L'erreur constatée au retour peut aller de +30 à +100m selon la dénivelée effectuée (disons entre 700 et 1500m).
- 4- Quant à l'utilisation de la boussole je ne peux pas vous informer car j'ai décidé de ne plus m'y fier et ai acquis une nouvelle boussole mécanique,

les déboires occasionnés par les précédentes utilisations de votre engin m'ont guéri.

J'aimerais savoir si le produit que j'utilise n'est pas adapté à l'utilisation que j'en fais. Auquel cas je vous demanderais de bien vouloir lisiblement indiquer sur les boîtiers contenant les montres-altimètres Suunto de ce type que le modèle à l'intérieur ne donne que des valeurs très indicatives, non garanties et valables qu'en utilisation loisir occasionnel. Je saurais ainsi me rabattre sur un produit adapté dans votre gamme ou chez un de vos concurrents. Suite à l'échange que vous m'avez fait il y a 3 mois, j'ai ressorti ma vieille montre-altimètre Casio Pro-Trek de 15 ans et je l'utilise en parallèle. Le fait est qu'elle ne présente pas de telles imprécisions.

Pourquoi ai-je acquis un produit Suunto ? Parce que la Casio était limitée à 6000m et que vos produits « semblaient » de qualité professionnelle. J'ai le regret de vous annoncer qu'après 1 an d'utilisation, cela ne me semble pas le cas. Aurais-je été victime du mauvais œil ?

J'attends de votre part quelques explications.

Bien cordialement

Pierre Martin